



## 9.2 Digitalización de la administración local

### Localización



### Descripción y objetivos

Con este proyecto se pretende realizar la digitalización los procesos y relaciones administrativas entre la ciudadanía y el ayuntamiento, permitiendo una fácil y accesible gestión de los trámites que los vecinos de Ejea de los Caballeros tengan que hacer con la administración local, de modo que se establezca un dialogo accesible, amigable y comprensible entre administrado y administración.

**Carácter** Planificación **Prioridad 1**  
**Plazo** MEDIANO

#### Área responsable

Innovación, recursos humanos, administración electrónica y municipio inteligente

#### Agentes implicados

Todas las áreas y departamento municipales

#### Beneficiarios

- Vecinos de Ejea de los Caballeros

### Actuaciones

| Nº | Actuación  | 2022 | 2023 |
|----|--|------|------|
| 1  | Digitalización de pagos y tributos                             |      | 2023 |
| 2  | Canales digitalizados para la participación ciudadana          | 2023 | 2024 |
| 3  | Reserva de servicios socioculturales                           | 2023 | 2024 |
| 4  | Tramitación digitalizada de servicios y licencias urbanísticas | 2023 | 2024 |

| Coste  | Por determinar en los estudios | Indicadores de seguimiento |  |
|--|--------------------------------|----------------------------|--|
| Fuentes de financiación<br>Fondos UE Nextgeneration<br>Fondos propios<br>Plan DPZ Plus |                                | 1                          | Nº de pagos y gestiones digitalizados              |
|  |                                | 2                          | Nº de pagos y gestiones realizados por vía digital |
|  |                                | 3                          | Nivel de satisfacción de contribuyentes            |

**Alineación estratégica**

Agenda Urbana Española

Objetivos de Desarrollo Sostenible